

## **Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг АО «МЦРМ»**

*(Выдержка из Правил внутреннего распорядка для пациентов Акционерного общества «Международный центр репродуктивной медицины (АО «МЦРМ»)» от 2023г.)*

Правила внутреннего распорядка для пациентов Акционерного общества «Международный центр репродуктивной медицины (АО «МЦРМ»)» (далее – Правила) – являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в АО «МЦРМ» (далее – Центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом и Центром).

1.2 Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3 . В помещениях Центра запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в здании и помещениях Центра;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

1.4 При обращении за медицинской помощью в Центр пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Центра, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке юридически значимую документацию, сопровождающую оказание медицинских услуг пациенту;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Центра.

1.5. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки о прохождении лечения, установленной формы.

1.6 За нарушение лечебно-охранительного режима и Правил внутреннего распорядка Центра пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

1.7 Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление Центра до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или МСЭ.

1.8. Правила для пациентов размещаются на информационном стенде Центра, в регистратуре Центра, а также в палатах Центра».